

ОБУЧЕНИЕ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ



Около 70% инцидентов информационной безопасности, возникающих в рамках компании, происходит по вине самих сотрудников: пренебрежение правилами, умышленное их нарушение, непонимание требований и т.д.

Одним из эффективных методов противодействия возникновению таких инцидентов является регулярное обучение сотрудников компании. Под «регулярным» подразумевается обучение не как «разовая акция», а как систематический подход с оценкой качества самого обучения и степени усвоения материала обучающимися (тестирование, опросы и т.д.).

Основные правила и требования по безопасности обязаны знать все сотрудники! Эти требования должны быть изложены в специальном документе, который бы являлся общедоступным в рамках компании в любое время по запросу пользователя. Дополнительно для клиентов и партнеров компании может быть также создан общедоступный вариант документа, содержащий некоторые выдержки из таких правил.

Конечно, залог успеха обучения — это не только своевременность, но и правильно подобранные группы. В зависимости от уровня доступа

На сегодняшний день необходимость обучения очевидна как для специалистов в области безопасности, так и для сотрудников компании, независимо от их специализации и рода деятельности.

■ Текст: Александра Кошук,

ведущий специалист по безопасности ООО «Арт-мастер»

сотрудников, их подготовки, специфики деятельности должны формироваться группы и создаваться материалы для обучения.

Проведение такого рода обучения принесет еще и косвенную пользу — отслеживание так называемого «настроения масс», царящего в рамках компании, анализ которого может быть использован как для прогнозирования выполнения требований, излагаемых в рамках обучения, так и для определения потенциальных нарушителей этих требований. И, безусловно, любое обучение, тренинг, программа, собирающее под своим началом коллектив, — это командообразующее мероприятие.

Но не всегда проведение внутреннего обучения является достаточным. К примеру, сотрудники по безопасности компании в комплексе с внутренним обучением должны проходить и внешнее, направленное на повышение уровня квалификации и осведомленности о создании новых технических средств защиты информации, разработке нового программного обеспечения и т.д.

Само обучение, на мой взгляд, должно включать не только объяснение правил,

но и напоминание об ответственности, установленной за нарушение этих требований; инструктирование сотрудников относительно норм поведения и общения с посторонними лицами, находящимися на территории компании; объяснение особенностей правовой защиты сотрудников; прививание понимания того, что безопасность — это дело каждого сотрудника. В результате такого обучения можно быть уверенным не только в понимании самих правил, но и в возросшем уровне самосознания сотрудников компании.

Вышеизложенный подход — не новость и успешно применяется на многих предприятиях и в компаниях, например, таких как ЗАО «ЛИНИК» («Лисичанская нефтяная инвестиционная компания», лидер украинской нефтеперерабатывающей отрасли), где в октябре 2008 года компанией «Арт-мастер» было успешно проведено подобное обучение.

Обучение в сфере безопасности является не факультативным мероприятием, а обязательным требованием для обеспечения и поддержания должного уровня безопасности компании.

Компания «Арт-мастер» предлагает следующие услуги в сфере защиты информации:

- ▶ построение комплексных систем защиты информации;
- ▶ проведение государственных экспертиз в сфере технической защиты информации;
- ▶ построение систем менеджмента информационной безопасности в соответствии с требованиями стандарта ISO 27001:2005;
- ▶ проведение аудитов информационной безопасности;
- ▶ предоставление услуг электронной цифровой подписи.



**Центральный офис
ООО «Арт-мастер»**

ул. Сурикова, 3 (лит. А), Киев,
03035, Украина
тел. +380 44 248-97-91, 248-98-27
факс. +380 44 248-98-14
e-mail: post@am-soft.ua
<http://www.am-soft.ua>

«Ай Ти Про» получила статус KERIO PREFERRED BUSINESS PARTNER

Компания «Ай Ти Про», один из ведущих реселлеров широкого спектра лицензионного программного обеспечения, приняла участие в партнерской программе Kerio и первой получила статус Kerio Preferred Business Partner.

В настоящее время в штате компании «Ай Ти Про» есть два сертифицированных специалиста по двум основным продук-

там Kerio: Kerio MailServer и Kerio WinRouteFirewall, которые могут дать квалифицированную консультацию по решениям производителя и помочь правильно лицензировать имеющееся ПО.

«Наши заказчики отметили максимальную безопасность и стабильность продуктов WinRoute как альтернативу дорогостоящим и функцио-

нально сложным маршрутизаторам и аппаратным межсетевым экранам. Продукты Kerio MailServer мы рекомендуем пользователям как эффективное решение для организации корпоративной почтовой службы и инструментов совместной работы персонала». — прокомментировали это событие в компании «Ай Ти Про».